**1 слайд**: Уважаемый председатель государственной аттестационной комиссии. Уважаемые члены государственной аттестационной комиссии. Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа Тищенко Константина Константиновича на тему «Мониторинг технического состояния сетевых устройств в образовательной организации»

**2 слайд**: В наше время сфера информационных технологий стремительно развивается, информационные технологии в целом и в частности в области передачи данных входят во все сферы деятельности человека и бизнеса, любая неполадка в сети современной организации может привести к финансовым и репутационным потерям. Предотвращение неполадок и их оперативное устранение, является одним из основных требований, предъявляемых к создаваемым и модернизируемым инфокоммуникационным сетям. В ходе прохождения обучения на кафедре технологии и информационных систем, мной был выявлен ряд проблем в работе инфокоммуникационной сети кафедры. Таким образом была выбрана цель моей работы – Внедрение системы комплексного мониторинга сетевого оборудования в существующую инфокоммуникационную сеть образовательной организации.

**3 слайд**: Для достижения данной цели, было необходимо решить задачи, которые вы сейчас видите на экране.

Не читать?

1. Проанализировать распространённые системы мониторинга инфокоммуникационных сетей и их компоненты.
2. Составить перечень оборудования и сервисов, развернутых в инфокоммуникационной сети кафедры ТиИС.
3. Развернуть систему мониторинга на выделенном оборудовании. Интегрировать систему мониторинга с имеющейся инфраструктурой инфокоммуникационной сети.

В ходе решения первой поставленной задачи, в первую очередь были изучены основные технологии и протоколы, используемые для снятия, передачи и хранения элементов данных собираемых с оборудования.

Следующим шагом было изучение основных программных продуктов, предлагаемых на рынке, рассмотрены их функциональные возможности и отмечены особенности предлагаемых решений.

**4 слайд**:

Из 10 рассмотренных систем мониторинга, были выявлено 3 явных лидера в данной области. Это Zabbix, Influxdata и Prometheus. Они все обладают универсальностью и большим количеством поддерживаемых возможностей.

Основное различие заключалось в возможности использования базы данных временных рядов, обладающих гораздо большей производительностью, с такими решениями, как InfluxData и Prometheus против удобства использования языка SQL в реляционных базах данных совместимых с Zabbix.

**5 слайд**: Однако, в связи с выходом новой версии Zabbix – 4.4, данная система мониторинга официально начала поддерживать базы данных временных рядов. Таким образом в качестве основной составляющей системы мониторинга был выбран программный продукт с открытым исходным кодом – Zabbix 4.4 с последующим обновлением до LTS версии 5.0, а в качестве базы данных было решено использовать базу данных временных рядов TimescaleDB под управлением СУБД Postgres.

//Сказать про статью «Опыт анализа популярных систем мониторинга для инфокоммуникационной сети образовательной организации.» здесь или в конце?

**6 слайд**:

При разработке второго вопроса изучения имеющейся инфокоммуникационной сети кафедры Технологических и Информационных систем, мы опирались на опыт полученный в ходе работы над проектом МЭШ, в котором перед нами стояла задача оперативно изучать и перенастраивать инфокоммуникационные сети московских государственных школ. О котором более подробно можно прочитать в нашей статье «Опыт развертывания инфраструктуры МЭШ в школах города Москвы» опубликованной в сборнике материалов межрегиональной конференции ИНТО-2019.

В результате исследования, была построена карта сети, выявлены требования к развертываемой системе мониторинга, составлен список оборудования и сервисов, предполагаемых к мониторингу

**7 слайд**:

В ходе решения третьей задачи нами был развернут и настроен дистрибутив zabbix на виртуальной машине в сети кафедры, а также была проведена интеграция zabbix с инфокоммуникационной сетью кафедры. Был настроен мониторинг 21-ого узла сети, с которых мы собираем 1120 метрик, это и данные с портов коммутаторов и серверов, скорости вентиляторов, потребление оперативной памяти, использование жестких дисков, данные об запущенных процессах в операционных системах, информация о доступности порталов кафедры из сети интернет и много другое.

**8 слайд**: Часть оборудования, например, коммутаторы Cisco предполагалась наблюдать с помощью протокола SNMP, для этого на сервере было установлено дополнительное программное обеспечение, такое как .

**9 слайд:**

Стоит отметить, что большинство предлагаемых по умолчанию шаблонов было отредактировано, для уменьшения избыточности получаемых данных, как следствие повышения производительности и сокращения, потребляемого пространства для хранения метрик. В результате проведенной работы удалось снизить нагрузку между Zabbix-сервером и базой данных более чем в полтора раза.

**10 слайд**:

Для оперативного уведомления инженеров о неполадках в сети кафедры было настроено оповещение посредством создания бота для чат-мессенджера telegram и на электронную почту с адреса [zbx@ftip.ru](mailto:zbx@ftip.ru). Что позволяет инженерам оперативно получать информацию о возникающих проблемах. Как следствие быстро устранять их, а в некоторых случаях предупреждать возникновение проблемы.

**11 слайд:**

В следствии выхода версии Zabbix с длительным периодом поддержки, был осуществлен переход на новую версию. Кроме периода длительной поддержки новая версия Zabbix предоставляет возможность сжатия архивных данных при условии использования Postgre 12 вместе с TimecaleDB, что еще раз убедило нас в правильности сделанного выбора.

**12 слайд:**

**Демонстрация zbx.ftip.ru(А если будет недоступен? Проброс в универ часто падает)? Скриншотов?**

**\*Показать список проблем** [**https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=problem.view**](https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=problem.view)

**\*Последние данные** [**https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=latest.view**](https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=latest.view)

**\*Карта сети (Нужно наверное нарисововать еще одну иконками veem)**

[**https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=map.view**](https://zbx.ftip.ru/zabbix.php?action=map.view)

**\*Услуги** [**https://zbx.ftip.ru/srv\_status.php**](https://zbx.ftip.ru/srv_status.php)

**13 слайд:**

Таким образом цель моей работы и поставленные задачи, были достигнуты.

Планы ответов:

**Предмет и объект + слайды.**

**Ответ касательно бд временных рядов и пара слайдов.**

**Касательно проблемы в 28 аудитории.**

В ходе наблюдения за данным участком сети, никаких аномалий выявлено не было. Таким образом мы считаем, что причина находится на физическом уровне TCP/IP и может быть решена заменой оборудования.

**Касательно того, что не все было настроено.**

Да, спасибо за ваш вопрос, нами осуществляется мониторинг 21 элемента сети, однако для полноценной постановки на мониторинг файл-сервера необходимо его включить, для этого необходим непосредственный доступ на кафедру, который в силу сложившихся обстоятельств сейчас, к сожалению, не возможен. Однако хочу отметить, что со стороны zabbix-сервера был подготовлен шаблон и произведены необходимые настройки. На данный момент, мы мониторим только его состояние по пингу, стабильно получая отрицательные результаты. Так же хочу отметить, что его внезапное выключение во время режима самоизоляции только подчеркивает необходимость моей работы.

**Возможности уведомлений кроме telegram и почты.**

Спасибо за ваш вопрос, telegram был выбран в качестве средства оповещения по причине того, что инженеры, обслуживающие сеть кафедры, активно используют данный мессенджер. Однако хочется отметить, что заббикс поддерживает гораздо большее количество встроенных способов доставки уведомлений, их список сейчас вы можете увидеть на слайде. Стоит отметить, что заббикс поддерживает вызов скриптов при возникновении проблем и срабатывании триггеров.

**Касательно отрубания серверной стойки:**

Да, есть такая проблема, что если с серверной стойки будет снято питание, то мы не получим данных. Однако это произойдет, вне зависимости от используемой системы мониторинга. В качестве предполагаемого решения можно рассматривать размещение Заббикс-прокси в серверной кафедры и вынос заббикс сервера в облако, однако это повлечет дополнительные затраты. Как компромисс предлагается, настройка

**Составить благодарности:**

Порядок благодарностей в конце:

1) ГАК

2) Учителя

3) Леонов (по желанию)

4) Руководитель